

Wer sich selbst nicht zu führen versteht, kann auch andere nicht führen.

Alfred Herrhausen

Modul I: Zum ersten Mal Führungskraft

A: Grundlagen der Führung

Was ist eigentlich gute Führung?

→ Klare Zielvorgaben, Handlungsspielraum, Feedbackkultur

Übung: Rollenspiel klare Ziele formulieren

Feedback, Selbstreflexion

B. Welche Führungsstile gibt es?

Wie führe ich wann und warum?

→ Autoritär / kooperativ / agil

Übung; Case Study. Führen mit unterschiedlichen Führungsstilen

Feedback, Selbstreflexion

C. Richtig delegieren

Wer macht was bis wann und warum?

→ Auftrag, Aufgabe und Ziele formulieren und delegieren

Übung: Case Study: Organisation eines Remote-Teamevents

Feedback, Selbstreflexion

D. Wissen, Können, Wollen

Kompetenzen der Mitarbeiter erkennen und fördern

→ Entwicklungskquadrate von Mitarbeitern

Übung: Erstellung eines Sollprofils für einen neuen Mitarbeiter

Modul II: Die moderne Führungspersönlichkeit

A. Führungskompetenz und Hierarchie

Das erste Mal Chef

→ Fach-, Methoden- und Sachkompetenz im Zusammenspiel

Übung: Zuordnung der Kompetenzen

Feedback, Selbstreflexion

B. Positionierung als Führungskraft

Wer bin ich und wie will ich wirken?

→ Eigenbild / Fremdbild / vermutetes Fremdbild

Übung: Wie schätzt Du mich ein?

Feedback, Selbstreflexion

C. Rollenverständnis als Führungskraft

Führst Du schon oder kontrollierst Du noch?

→ Aufgaben und Verantwortlichkeiten moderner Führung

Übung: Case Study

Feedback, Selbstreflexion

D. Die Führungskraft als Vertrauensperson

Wie schaffst Du eine „gute Stimmung“?

→ Eine gute Führungskraft genießt Vertrauen

Übung: Diskussion der Google-Studie über erfolgreiche Teams

Feedback, Selbstreflexion

Modul III: Zeit- und Selbstmanagement im Führungsalltag

A. Mentale Stärke und Selbstreflexion

Da wo Du bist, willst Du sein

→ Eigenverantwortung und Selbstbestimmtheit

Übung: Gruppendiskussion

Feedback, Selbstreflexion

B. Die vier Säulen der Persönlichkeit

Ist Dein Leben im Gleichgewicht?

→ Beruflicher Erfolg, Gesundheit und Fitness, Soziales Netzwerk, Sinn und Werte

Übung: Selbsteinschätzung und Handlungsfelder definieren

Feedback, Selbstreflexion

C. Grundlagen des Zeitmanagement

Zeit, die wir uns nehmen, ist die Zeit, die uns etwas gibt

→ Prioritäten setzen, Eisenhower-Schema

Übung: Wochenplanung

Feedback, Selbstreflexion

D. Veränderungsbereitschaft

Jeder TN definiert ein Lernfeld aus dem Bereich Selbstmanagement, das er/sie in den folgenden Wochen verstärkt bearbeiten will und stellt dies der Gruppe vor.

Modul IV: Zielorientierte Gesprächsführung

A. Grundlagen der Kommunikation

Du kannst nicht nicht kommunizieren

→ Die 4 Seiten einer Nachricht

Übung: Training der 4 Seiten einer Nachricht

Feedback, Selbstreflexion

B. Aktives Zuhören

Solange man selbst redet, erfährt man nichts

→ Paraphrasieren, Zusammenfassen und Co.

Übung: Kontrollierter Dialog

Feedback, Selbstreflexion

C. Ich-Botschaften

Wahrnehmung statt Schuldzuweisung

→ Beobachtung-Gefühl-Bedürfnis-Bitte

Übung: Kritikgespräch führen

Feedback, Selbstreflexion

D. Feedback

Feedback ist ein Geschenk

→ Regeln, Ablauf und Wirkung eines Feedback-Gesprächs

Übung: Mitarbeitergespräch

Feedback, Selbstreflexion

Modul V: Die Führungskraft als Coach

A. Was ist Coaching?

Die Führungskraft als Menschenfreund

→ Haltung und Mindset

Übung: Werde zum Fan Deines Mitarbeiters

Feedback, Selbstreflexion

B. Der Coaching-Prozess

Ein Problem ist ein Ziel, das auf dem Kopf steht

→ Strukturierte Gesprächsführung

Übung: Training des Coaching-Prozesses

Feedback, Selbstreflexion

C. Coaching durch Fragen

Fragen schaffen Lösungen

→ Fragetechniken im Coaching

Übung: Trainieren der wichtigsten Coaching-Fragen

Feedback, Selbstreflexion

D. Live Coaching

Jeder TN führt ein Coaching-Gespräch

und erhält Feedback von Gruppe und Trainer

Modul VI: Die Führungskraft als Moderator

A. Visualisierung und Sketchnoting

Bilder sagen mehr als Worte

→ Tools und Methoden zur anschaulichen Darstellung komplexer Sachverhalte

Übung: Prozesse visualisieren

Feedback, Selbstreflexion

B. Die Rolle des Moderators

Allparteilich und zielorientiert

→ Rolle und Verantwortung des Moderators

Übung: Ziele eines Workshops definieren

Feedback, Selbstreflexion

C. Moderations- und Kreativitätstechniken

Kreativität erfordert Struktur

→ Moderationsmethoden, Moderationsplan

Übung: Moderationsplan entwickeln

Feedback, Selbstreflexion

D. Live Moderation

Jeder TN moderiert eine Case Study

und erhält Feedback von Gruppe und Trainer

Feedback, Selbstreflexion

Modul VII: Die Führungskraft als Konfliktmanager

A. Teamrollen und Teamtypen

Warum Menschen unterschiedlich (re)agieren

→ Teamrollen und Interdependenzen

Übung: Welcher Teamtyp bist Du?

Feedback, Selbstreflexion

B. Teamphasen

Wie kommen Teams ins Performing

→ Der Teamtacho nach Tuckman und seine Bedeutung

Übung: Welche Aktion in welcher Phase?

Feedback, Selbstreflexion

C. Konflikte erkennen

Hurra, ein Konflikt

→ Arten, Ebenen und Symptome von Konflikten

Übung: Geeignete Interventionen entwickeln

Feedback, Selbstreflexion

D. Konflikte souverän managen

Keine Krise ohne Chance

→ Konfliktanalyse und Konfliktgespräch

Übung: Konfliktgespräch führen

Feedback, Selbstreflexion

Modul VIII: Bühne frei für Deinen Auftritt

A. Ziel, Zielgruppe, Zeit

Konzentration auf das Wesentliche

→ Der 5-Punkte-Plan zur Vorbereitung wirkungsvoller Präsentationen

Übung: Elevator Pitch

Feedback, Selbstreflexion

B. Storytelling

No problem, no story

→ Aufbau und Dramaturgie einer Präsentation

Übung: Heldenreise konzipieren

Feedback, Selbstreflexion

C. Medieneinsatz

Der Köder muss dem Fisch schmecken

→ PowerPoint, Flipchart und Co.

Übung: Aufbereitung einer Kurzpräsentation

Feedback, Selbstreflexion

D. Live Präsentation

Jeder TN präsentiert eine vorbereitete Kurzpräsentation
und erhält Feedback von Gruppe und Trainer

Feedback, Selbstreflexion